

Livret d'accueil des apprenants

Bienvenue à l'Institut Référence Formation

Nous sommes heureux de vous accueillir au sein de notre centre de formation. Ce livret a pour objectif de vous fournir toutes les informations nécessaires concernant le déroulement de votre formation, vos droits et devoirs, ainsi que les moyens de contact à votre disposition tout au long de votre parcours. Il est essentiel pour nous que vous bénéficiiez d'un environnement d'apprentissage optimal, respectueux et bienveillant.

1. Objectifs de la formation

Chaque formation dispensée par l'Institut Référence Formation (IRF) a pour objectif de répondre aux besoins spécifiques de développement professionnel de nos apprenants. Nos formations sont conçues pour vous permettre d'acquérir des compétences pratiques, directement applicables dans votre parcours professionnel.

Modalités de formation

2. Format de la formation

Formations en ligne :

- À suivre en autonomie, à votre rythme.
- Comprend des vidéos explicatives, des articles à lire, des quiz interactifs, et des exercices pratiques.

Modalités d'évaluation et suivi

- Des évaluations en cours de formation (quiz, exercices pratiques, mises en situation).
- Un suivi post-formation pour s'assurer de la satisfaction de l'apprenant.

Ce format favorise un apprentissage dynamique et interactif, combinant théorie et pratique pour maximiser les résultats.



Institut Référence Formation
Siret : 95088228200011
APE : 8559A/ NDA : 32600438460
13 rue Saint-Laurent, 60800 Crépy-en-Valois
0650617005 / ireferenceformation@gmail.com
www.ireferenceformation.fr

Durée de la Formation

La durée de chaque formation varie en fonction du programme choisi. Vous aurez la possibilité de suivre les formations en ligne à votre rythme, dans la limite de la date de fin prévue.

Accessibilité

Tous nos contenus de formation sont accessibles en ligne, via notre plateforme dédiée. Vous y trouverez l'ensemble des ressources pédagogiques et pourrez suivre vos progrès.

3. Droits et Devoirs des Apprenants

Droits de l'Apprenant

En tant qu'apprenant de l'IRF, vous bénéficiez des droits suivants :

- **Droit à l'information** : Vous recevrez toutes les informations nécessaires sur le programme, les objectifs pédagogiques, les évaluations et les modalités d'accès aux ressources.
- **Droit à la qualité pédagogique** : Nos formateurs sont des professionnels qualifiés et engagés dans une démarche d'amélioration continue de la qualité de la formation.
- **Droit d'accès à un accompagnement personnalisé** : Vous pourrez poser vos questions et obtenir des clarifications tout au long de votre parcours, que ce soit via la plateforme ou lors de sessions de coaching.
- **Droit à la confidentialité** : Toutes vos informations personnelles et vos résultats de formation seront traités avec la plus grande confidentialité, conformément à notre politique de protection des données.

Devoirs de l'apprenant

En tant qu'apprenant, vous vous engagez à :

- **Participer activement aux formations** : Suivre les modules, réaliser les exercices, et respecter les échéances.
- **Respecter les autres apprenants et formateurs** : Le respect, la bienveillance et la coopération sont essentiels dans l'environnement d'apprentissage.



Institut Référence Formation
Siret : 95088228200011
APE : 8559A/ NDA : 32600438460
13 rue Saint-Laurent, 60800 Crépy-en-Valois
0650617005 / ireferenceformation@gmail.com
www.ireferenceformation.fr

- **Utiliser les ressources mises à disposition dans un cadre strictement pédagogique** : Vous vous engagez à utiliser les contenus de formation à des fins professionnelles uniquement.

4. Modalités d'Évaluation

Chaque formation inclut des évaluations pour mesurer votre progression et valider vos acquis. Ces évaluations peuvent prendre la forme de :

- Quiz à la fin de chaque module
- Exercices pratiques et études de cas
- Évaluations finales pour valider le parcours de formation

Les résultats de ces évaluations seront partagés avec vous et pourront être utilisés pour vous fournir des retours détaillés afin d'améliorer vos compétences.

5. Moyens de contact

Si vous avez des questions ou besoin de support, vous pouvez nous contacter par les moyens suivants, du lundi au vendredi, de 9h à 17h (réponse sous 24h):

- **Par email** : ireferenceformation@gmail.com
- **Via notre plateforme de formation en ligne** : Vous y trouverez une section dédiée pour poser vos questions directement aux formateurs et à notre équipe d'assistance.
- **Par téléphone** : +33 06 50 61 70 05
- **Sur les réseaux sociaux** : Suivez-nous sur LinkedIn, Facebook et Instagram pour des mises à jour régulières et des informations supplémentaires.

6. Accessibilité et adaptations

Nous sommes engagés à rendre nos formations accessibles à tous. Si vous avez des besoins spécifiques (situation de handicap, difficultés d'apprentissage, etc.), merci de nous en faire part afin que nous puissions mettre en place des adaptations.

7. Réclamation et médiation

En cas de réclamation, nous vous invitons à nous contacter directement via notre service client à l'adresse : ireferenceformation@gmail.com. Nous mettrons tout en œuvre pour résoudre la situation dans les meilleurs délais.



Institut Référence Formation
Siret : 95088228200011
APE : 8559A/ NDA : 32600438460
13 rue Saint-Laurent, 60800 Crépy-en-Valois
0650617005 / ireferenceformation@gmail.com
www.ireferenceformation.fr

8. Mentions Légales

L'Institut Référence Formation est un organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 32600438460. Nous respectons les exigences de la certification Qualiopi et nous nous engageons à vous fournir des services de formation de haute qualité. Vous pouvez consulter notre politique de confidentialité et nos conditions générales sur notre site internet.

Nous vous souhaitons une excellente formation et restons à votre disposition pour toute information complémentaire.

L'équipe de l'Institut Référence Formation



Institut Référence Formation
Siret : 95088228200011
APE : 8559A/ NDA : 32600438460
13 rue Saint-Laurent, 60800 Crépy-en-Valois
0650617005 / ireferenceformation@gmail.com
www.ireferenceformation.fr